•Conseils et formations en Facteurs Humains•

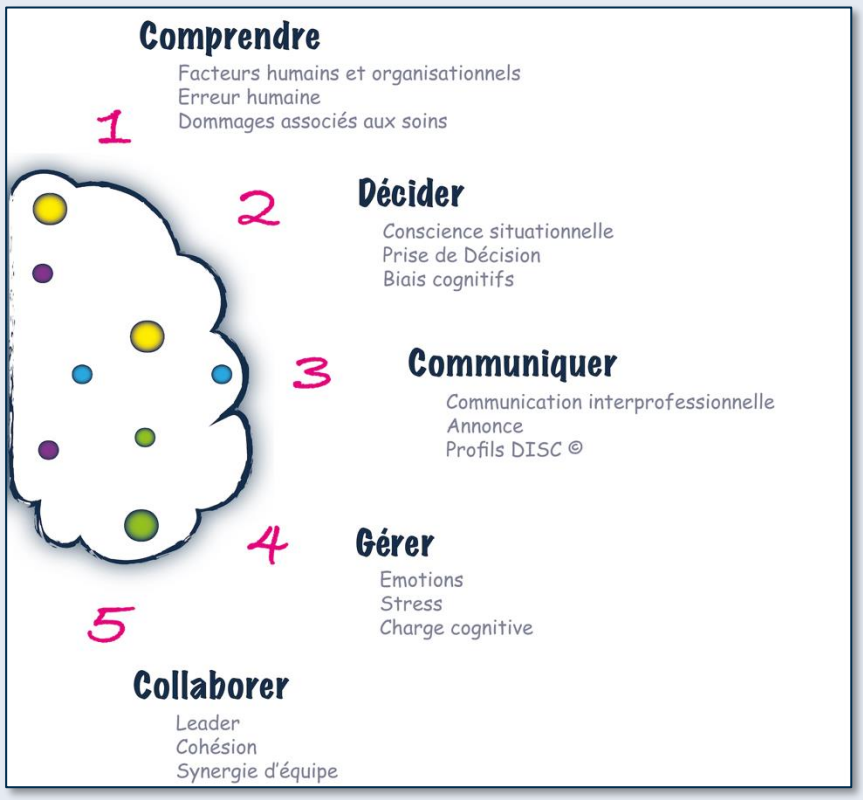
Date de MaJ : 15 08 2026

OFFRE DE FORMATION AUX FACTEURS HUMAINS MODULAIRE

Avec INFHINI – Le pouvoir des facteurs humains, l'énergie d'un apprentissage infini – concevez un programme de formation sur mesure, en phase avec vos besoins et vos ambitions.

Offre de formation modulaire

composée de 5 piliers comprenant chacun 3 thématiques au choix.



Créons votre parcours pédagogique

Un **ou plusieurs piliers** au choix parmi les 5 proposés

Une ou plusieurs **thématiques** au choix parmi les 15 disponibles

Un niveau d'apprentissage adapté
(connaitre, comprendre, appliquer)

Formation flexible, co- construite, Utile et impactante

PILIER 1

COMPRENDRE

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

ERREUR HUMAINE

DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS
Identifier les concepts clés des facteurs humains et organisationnels et leur impact sur la sécurité des soins.
Définition des FHO Définition des compétences non techniques et des CRM (Crisis Ressources Management) Place des facteurs humains dans les accidents/incidents - Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé) Place des FHO et CNT dans les soins Outils de bonnes pratiques associés à chaque CNT Évaluation des CNT Culture sécurité : méthodes d'analyse des causes, culture de l'erreur, culture juste, Safety I-II -III

ERREUR HUMAINE
Comprendre la nature et les mécanismes de l'erreur humaine pour mieux évaluer et prévenir les risques en soins.
Définitions : fiabilité et erreur humaine Modèle de l'erreur de J. Reason Concept des systèmes à risque de R. Amalberti Les facteurs contributifs aux erreurs humaines Place des facteurs humains dans les évènements indésirables associés aux soins (EIGS)

DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS
Saisir les impacts d'un dommage associé aux soins pour mieux accompagner les patients et les soignants.
Définitions d'un DAS et de la notion de seconde victime Impacts émotionnels, relationnels et organisationnels Le processus psychologique d'un patient victime de DAS Le processus psychologique d'une seconde victime Stratégies d'accompagnement

INFHINI

•Conseils et formations en Facteurs Humains•

PILIER 1

COMPRENDRE

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

ERREUR HUMAINE

DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS
Identifier les concepts clés des facteurs humains et organisationnels et leur impact sur la sécurité des soins.
Définition des FHO Définition des compétences non techniques et des CRM (Crisis Ressources Management) Place des facteurs humains dans les accidents/incidents - Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé) Place des FHO et CNT dans les soins Outils de bonnes pratiques associés à chaque CNT Évaluation des CNT Culture sécurité : méthodes d'analyse des causes, culture de l'erreur, culture juste, Safety I-II -III

ERREUR HUMAINE
Comprendre la nature et les mécanismes de l'erreur humaine pour mieux évaluer et prévenir les risques en soins.
Définitions : fiabilité et erreur humaine Modèle de l'erreur de J. Reason Concept des systèmes à risque de R. Amalberti Les facteurs contributifs aux erreurs humaines Place des facteurs humains dans les évènements indésirables associés aux soins (EIGS)

DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS
Saisir les impacts d'un dommage associé aux soins pour mieux accompagner les patients et les soignants.
Définitions d'un DAS et de la notion de seconde victime Impacts émotionnels, relationnels et organisationnels Le processus psychologique d'un patient victime de DAS Le processus psychologique d'une seconde victime Stratégies d'accompagnement

INFHINI

•Conseils et formations en Facteurs Humains•

PILIER 2

DÉCIDER

CONSCIENCE SITUATIONNELLE

PRISE DE DÉCISION

BIAIS COGNITIFS

CONSCIENCE SITUATIONNELLE
Développer la conscience situationnelle individuelle et collective pour réduire les erreurs et améliorer la qualité des soins.
Modèle de conscience situationnelle (CS) de M. Endsley Approche individuelle et collective Les facteurs de risques impactant la conscience de la situation Outils d'aide à la conscience de la situation Interconnexion avec les compétences techniques et non techniques La place de l'erreur dans la dynamique de conscience situationnelle

PRISE DE DECISION
Comprendre les processus et modèles de prise de décision et intégrer des outils d'aide décisionnelle pour réduire les erreurs et améliorer la qualité des soins.
Exemples concrets d'erreurs de prises de décisions dans différents secteurs Modèles de prise de décision (systèmes S1/S2 de Kahneman, approche ANC, CDM, RPD, SRK) Outils d'aide à la prise de décision Sensibilisation aux biais cognitifs

BIAIS COGNITIFS
Identifier les principaux biais cognitifs affectant la pratique clinique et intégrer des stratégies pour les prévenir.
Genèse des biais cognitifs Définition et classification des biais cognitifs Présentation des principaux biais cognitifs impactant l'activité de soins (ex : effet tunnel, biais de cadrage, biais de confirmation, …) Concept de nudge et débiaising La prévention des biais cognitifs : découverte des quelques outils

PILIER 3

COMMUNIQUER

COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE

ANNONCES

PROFILS DISC©

COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE
Appliquer les clés d'une communication claire et sécurisée pour optimiser la collaboration entre professionnels.
Communication verbale et non verbale La boucle de communication Les clés d'une communication sécurisée Les transmissions interprofessionnelles Outils pour optimiser la communication interprofessionnelle Prévention et gestion de conflits

ANNONCES
Maîtriser les techniques d'annonce et gérer les impacts émotionnels pour accompagner au mieux patients et équipes.
Communication verbale et non verbale Techniques et structure d'annonces Annonces de mauvaises nouvelles Annonces d'un DAS Impacts émotionnels et outils de gestion des émotions Les mécanismes de défenses soigné-soignants

PROFILS DISC©
Découvrir et utiliser les profils de personnalité DISC pour adapter sa communication à son interlocuteur.
Découverte de 2 modèles de profils de personnalités DISC© et PCM© (Process Communication Model) Approche comportementale basée sur le modèle DISC Canaux de communication privilégiés selon les profils de personnalité Adaptation aux différents canaux de communication Prévention et gestion de conflits

PILIER 4

GÉRER

EMOTIONS

STRESS

CHARGE COGNITIVE

ÉMOTIONS
Reconnaître et gérer ses émotions ainsi que celles des autres pour adapter sa posture et soutenir la relation de soin.
Définitions Les émotions primaires et secondaires Classification des émotions (valence positive et négative ; émotions d'accomplissement ou épistémiques) Impacts des émotions sur la cognition, dans les soins, la relation soignant- soigné et dans les équipes. Émotions et besoins sous-jacents Outils de gestion des émotions

STRESS
Identifier, prévenir et gérer le stress pour sécuriser les soins.
Le modèle du stress : stress aigu et chronique, stresseur et stressabilité et réactions physiologiques Outils d'évaluation du stress aigu ou chronique Impacts du stress sur la cognition, dans les soins, la relation soignant- soigné et dans les équipes Outils de prévention du stress Outils de gestion du stress

CHARGE COGNITIVE
Comprendre et réguler la charge cognitive afin d'optimiser la performance et la sécurité dans la pratique clinique.
Théorie de la charge cognitive Facteurs influençant la charge cognitive (dont stress et expertise) Les types de charge cognitive : intrinsèque, extrinsèque et essentielle Liens avec les fonctions cognitives : mémoires, attention Impacts de la charge cognitive dans les soins, la relation soignant- soigné et dans les équipes Outils de mesure et de détection Stratégies de régulation

INFHINI

•Conseils et formations en Facteurs Humains•

PILIER 5

C O L L A B O R E R

LEADER

COHÉSION

SYNERGIE D'ÉQUIPE

LEADER
Développer un leadership adapté pour mobiliser et fédérer les équipes.
Leader et non manager Le leadership Les types de leadership et leurs objectifs Compétences clés du leadership

COHÉSION
Renforcer la cohésion d'équipe pour mieux soigner.
Les composantes d'une équipe efficace Leader et follower Objectif commun Climat de sécurité psychologique Gestion des ressources et de la charge de travail Prévention et gestion de conflits

SYNERGIE D'ÉQUIPE
Créer une synergie d'équipe au profit du soin de de la sécurité.
Concept de la synergie d'équipe Outils favorisant la synergie d'équipe Coopération interprofessionnelle Coopération interdisciplinaire Freins et facteurs de réussite