INFHINI

•Conseils et formations en Facteurs Humains•

PRESENTATION

INFHINI est né de 2 évidences :

- la conviction que les facteurs humains sont au cœur de la qualité et de la sécurité des soins
- la certitude que l'apprentissage ne connaît ni limite, ni fin : il est un mouvement continu, un élan essentiel.

Grandir en conscience, en compétence, et en collaboration est un chemin exigeant mais essentiel —pour transformer durablement les pratiques et offrir des soins plus sûrs, plus humains et plus justes.

INFHINI – Le pouvoir des facteurs humains, l'énergie d'un apprentissage infini.

OFFRE DE FORMATION

- **Phase de diagnostic préalable** permettant une adaptation sur mesure de la formation
- **Pédagogie active** afin de permettre un apprentissage réflexif
- Animation par 1 formatrice avec **expertise en santé, en facteurs humains et certifiée DISC©**

EVERYTHING DiSC® A Wiley Brand

Certifié DiSC par DISCERNYS

- **Supports** (profil DISC© et certificat de réalisation) : envoyés aux apprenants
- **Evaluation de la formation :**
  - évaluation avant et après formation (pour évaluer l'impact de celle-ci)
  - évaluation de satisfaction

Délai d'accès : entre 1 et 3 mois à compter signature de la convention/devis
Les dates sont définies lors du rendez-vous avec le client confirmant l'accord sur le projet de formation.
Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Les conditions d'accueil et d'accès ainsi que l''adaptation de la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée et définie lors de la phase de diagnostic avec le client.

Dispensé d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés et au Répertoire des Métiers
INFHINI - Véronique DELMAS - Entreprise Individuelle - Siret : 983 772 740 00012 - APE : 7022Z

VOTRE FORMATRICE



Véronique DELMAS
vdelmas.fh@gmail.com

Médecin urgentiste depuis 2008
Manager (chef de service, responsable de centre de simulation) depuis 2013

Formatrice en simulation en santé et formation de formateurs depuis 2011

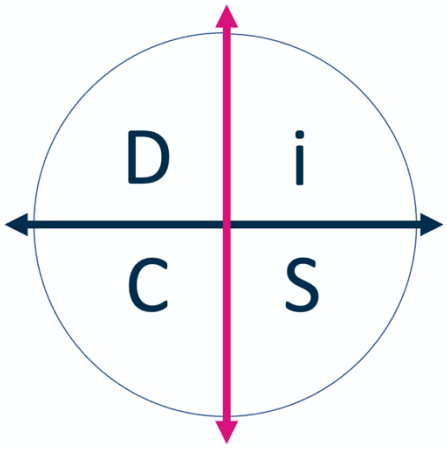
Expertise en facteurs humains et soft-skills
DIU Sciences cognitives
Certifiée Profil DiSC©
Présidente de l'association Facteurs Humains en Santé

•Conseils et formations en Facteurs Humains•

Date de MaJ : 15/08/2026

FORMATIONS DISC©

CARACTERISTIQUES DE L'OUTIL



- Modèle international reconnu
- Outil d'analyse des comportements
- Modélise les comportements et non pas l'individu
- Universel
- Simple et facile à mémoriser et utiliser

OBJECTIFS

- Comparer les modèles de profils DISC© et PCM© (Process Communication Model) pour mieux se connaitre et comprendre les autres
- Comprendre l'approche comportementale basée sur le modèle DISC©
- Identifier les canaux de communication privilégiés selon les profils de personnalité pour adapter sa communication

2 DEUX FORMATS

En individuel

En collectif ou en équipe

FORMATRICE CERTIFIÉE

EVERYTHING DiSC
A Wiley Brand
Certifié DiSC par DISCERNYS

