INFHINI

•Conseils et formations en Facteurs Humains•

PRESENTATION

INFHINI est né de 2 évidences :

- la conviction que les facteurs humains sont au cœur de la qualité et de la sécurité des soins
- la certitude que l'apprentissage ne connaît ni limite, ni fin : il est un mouvement continu, un élan essentiel.

Grandir en conscience, en compétence, et en collaboration est un chemin exigeant mais essentiel —pour transformer durablement les pratiques et offrir des soins plus sûrs, plus humains et plus justes.

INFHINI – Le pouvoir des facteurs humains, l'énergie d'un apprentissage infini.

OFFRE DE FORMATION

- **Phase de diagnostic préalable** permettant une adaptation sur mesure de la formation
- **Pédagogie active** afin de permettre un apprentissage réflexif
- Animation par 1 formatrice avec **expertise en santé, en facteurs humains et certifiée DISC©**

EVERYTHING DiSC® A Wiley Brand

Certifié DiSC par DISCERNYS

- **Supports** (profil DISC© et certificat de réalisation) : envoyés aux apprenants
- **Evaluation de la formation :**
  - évaluation avant et après formation (pour évaluer l'impact de celle-ci)
  - évaluation de satisfaction

Délai d'accès : entre 1 et 3 mois à compter signature de la convention/devis
Les dates sont définies lors du rendez-vous avec le client confirmant l'accord sur le projet de formation.
Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Les conditions d'accueil et d'accès ainsi que l''adaptation de la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée et définie lors de la phase de diagnostic avec le client.

Dispensé d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés et au Répertoire des Métiers
INFHINI - Véronique DELMAS - Entreprise Individuelle - Siret : 983 772 740 00012 - APE : 7022Z

VOTRE FORMATRICE



Véronique DELMAS
vdelmas.fh@gmail.com

Médecin urgentiste depuis 2008
Manager (chef de service, responsable de centre de simulation) depuis 2013

Formatrice en simulation en santé et formation de formateurs depuis 2011

Expertise en facteurs humains et soft-skills
DIU Sciences cognitives
Certifiée Profil DiSC©
Présidente de l'association Facteurs Humains en Santé

FORMATION EN ÉQUIPE : OPTIMISER LA COMMUNICATION D'ÉQUIPE AVEC L'OUTIL DISC ©

Date de MaJ : 15/08/2026

Objectifs généraux

- Comparer les modèles de profils de personnalités DISC© et PCM© (Process Communication Model) pour mieux se connaitre et comprendre les autres
- Comprendre l'approche comportementale basée sur le modèle DISC©
- Identifier et utiliser les canaux de communication privilégiés pour adapter sa communication professionnelle

Parcours de formation

PRÉREQUIS	DUREE	CIBLE	NB DE PARTICIPANTS PAR SESSION
Aucun	*7h (1 jours)*	*Tout professionnel*	*12*

Le parcours de formation peut se réaliser avec (Parcours A) ou sans réalisation (Parcours S) des profils individuels.
Pour le parcours A, il est possible d'envisager 2 options pour la réalisation des profils individuels selon les besoins ou le contexte de l'équipe :

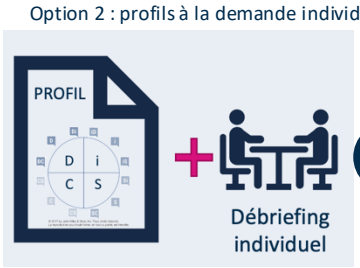
- Option 1 : profils individuels pour tous puis formation
- Option 2 : profils individuels optionnels selon volonté individuelle puis formation

Parcours S
Sans profils

Atelier réflexif collectif « perception croisée » — 1h
→ Atelier réflexif collectif « mon rapport aux autres profils » — 2h
→ Atelier collectif « mon adaptation aux autres profils» — 3,5h

Parcours A
Avec profils

Option 1 : tous les profils
Option 2 : profils à la demande individuelle

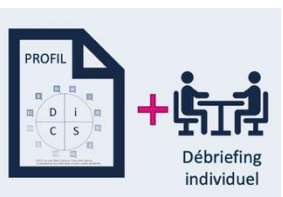


En distanciel

Atelier réflexif collectif « perception croisée » — 1h
→ Atelier réflexif en binôme « mon rapport aux autres profils » — 2h
→ Atelier collectif « mon adaptation aux autres profils» — 3,5h

FORMATION EN ÉQUIPE : OPTIMISER LA COMMUNICATION D'ÉQUIPE AVEC L'OUTIL DISC ©

Phase préalable en distanciel si réalisation du parcours A (avec profils individuels)



1 Réponse au questionnaire en ligne

Durée 15 minutes
Plusieurs questions portent sur votre comportement dans différentes situations de travail ou interactions avec les autres. L'objectif est de se positionner sur 1 échelle de 5 points (pas du tout d'accord/ pas d'accord/ neutre/d'accord/totalement d'accord) en ayant une vision globale de plusieurs situations.

2 Réception du rapport

Envoyé 48h avant le débriefing de restitution (étape 4)
Rapport constitué de 20 pages expliquant les styles DISC et de pages personnalisées.

3 Lecture du profil et travail préparatoire

Durée : temps de lecture de 20 pages. Cette lecture peut se faire en plusieurs temps.
L'objectif du travail préparatoire, expliqué dans le mail qui accompagnera le rapport, est d'affiner la personnalisation du rapport avant le débriefing.

4 Débriefing de restitution avec Véronique

Durée : 1h
L'objectif de ce débriefing de restitution est d'analyser ensemble le profil et de poursuivre sa personnalisation au plus prés de votre personnalité.

Journée de formation en présentiel sur site (pour les parcours A et S)

Atelier réflexif collectif
« perception croisée »

Cet atelier collectif permet de comprendre comment identifier facilement les différents profils comportementaux.
Dans le cas du parcours A : synthèse de l'atelier avec partage d'une Team View (vue générale des différents profils de l'équipe)

Atelier réflexif
« mon rapport aux autres profils »

Cet atelier permet de confronter les visions de chacun sur les différents profils comportementaux.
Dans le cas du parcours A : travail en binôme à l'aide de rapports comparatifs des 2 profils de personnalités des étudiants puis restitution collective des points principaux
Dans le cas du parcours S : atelier collectif réflexif autour des 4 styles DISC et de leurs forces/faiblesses

Atelier collectif
« mon adaptation aux autres profils»

Cet atelier collectif permet de s'exercer à s'adapter aux différents profils comportementaux pour optimiser la communication.
Simulation décontextualisée avec débriefing portant sur des séquences de communication avec un professionnel simulé présentant différents canaux de communication. L'apprenant doit identifier le canal et s'adapter à celui-ci.