•Conseils et formations en Facteurs Humains•

Date de MaJ : 01/09/2026

PRESENTATION

INFHINI est né de 2 évidences :

- la conviction que les facteurs humains sont au cœur de la qualité et de la sécurité des soins
- la certitude que l'apprentissage ne connaît ni limite, ni fin : il est un mouvement continu, un élan essentiel.

Grandir en conscience, en compétence, et en collaboration est un chemin exigeant mais essentiel —pour transformer durablement les pratiques et offrir des soins plus sûrs, plus humains et plus justes.

INFHINI – Le pouvoir des facteurs humains, l'énergie d'un apprentissage infini.

OFFRE DE FORMATION

- **Phase de diagnostic préalable** permettant une adaptation sur mesure de la formation
- **Pédagogie active** intégrant des apports cognitifs associés à des ateliers pratiques et/ou de la ludo-pédagogie et/ou et des sessions de simulation afin de permettre un apprentissage réflexif
- Animation par 1 formatrice avec **expertise en santé et en facteurs humains** sur site.
- **Supports** (diaporama, fiche mémo et références pour aller plus loin) : envoyés aux apprenants + certificat de réalisation
- **Evaluation de la formation :**
  - évaluation avant et après formation (pour évaluer l'impact de celle-ci)
  - évaluation de satisfaction

Délai d'accès : entre 1 et 3 mois à compter signature de la convention/devis
Les dates sont définies lors du rendez-vous avec le client confirmant l'accord sur le projet de formation.
Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Les conditions d'accueil et d'accès ainsi que l''adaptation de la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée et définie lors de la phase de diagnostic avec le client. En tant que participant, si vous êtes concernés, merci de prendre contact avec la formatrice pour anticiper les adaptations nécessaires et faciliter votre parcours de formation.

VOTRE FORMATRICE



Véronique DELMAS
vdelmas.fh@gmail.com

Médecin urgentiste depuis 2008
Manager (chef de service, responsable de centre de simulation) depuis 2013

Formatrice en simulation en santé et formation de formateurs depuis 2011

Experte en facteurs humains et soft-skills
DIU Sciences cognitives
Certifiée Profil DiSC©
Présidente de l'association Facteurs Humains en Santé

FORMATION : SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS (FHO)

Date de MaJ : 01/09/2026

Objectifs généraux

- Identifier les principaux facteurs organisationnels et humains et leurs impacts dans nos activités
- Identifier des outils mobilisables pour améliorer la performance et la sécurité dans nos activités

Parcours de formation

PRÉREQUIS	DUREE	CIBLE	NB DE PARTICIPANTS PAR SESSION
Aucun	*14h (2 jours)*	*Tout professionnel*	*12*

Le programme est composé de 4 modules de 3h30. Le format peut être décomposé en quatre ½ journées ou en 2 journées, avec ou sans intersessions. La formation peut être réalisée en présentiel ou en distanciel.

MODULE 1 – ERREUR ET FIABILITE HUMAINE

- Définitions : FHO, fiabilité et erreur humaine
- Place des facteurs humains dans les accidents/incidents (santé et hors santé)
- Modèle de l'erreur de J. Reason
- Culture de l'erreur et culture juste

MODULE 2 – PROCESSUS COGNITIFS ET EMOTIONNELS

- Modèle de conscience de la situation
- Prise de décision : les systèmes S1/S2 de Kahneman
- Stress et fatigue : prise de conscience, impacts, et prévention
- Emotions : définitions , impact sur la cognition, outils de gestion

MODULE 3 – COMMUNICATION : OUTIL OU COMPETENCE

- Communication verbale et non verbale
- La boucle de communication
- Les clés d'une communication sécurisée
- Outils pour optimiser la communication interprofessionnelle

MODULE 4 – TRAVAIL D'EQUIPE

- Les composantes d'une équipe efficace
- Les types de leadership
- Gestion des ressources et de la charge de travail
- Concept de la synergie d'équipe
- Outils favorisant le travail d'équipe