



•Conseils et formations en Facteurs Humains•

OFFRE DE FORMATION AUX FACTEURS HUMAINS MODULAIRE

Avec INFHINI – Le pouvoir des facteurs humains, l'énergie d'un apprentissage infini – concevez un programme de formation sur mesure, en phase avec vos besoins et vos ambitions.

Offre de formation modulaire

composée de 5
piliers comprenant
chacun 3
thématiques au
choix.

Créons votre parcours pédagogique



Un **ou plusieurs piliers** au choix parmi les 5 proposés

Une ou plusieurs **thématiques** au choix
parmi les 15 disponibles

Un niveau d'apprentissage adapté
(connaître, comprendre, appliquer)

Formation flexible,
co- construite,
Utile et impactante

PILIER 1

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

ERREUR HUMAINE

DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

Identifier les concepts clés des facteurs humains et organisationnels et leur impact sur la sécurité des soins.

Définition des FHO

Définition des compétences non techniques et des CRM (Crisis Ressources Management)

Place des facteurs humains dans les accidents/incidents - Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé)

Place des FHO et CNT dans les soins

Outils de bonnes pratiques associés à chaque CNT

Évaluation des CNT

Culture sécurité : méthodes d'analyse des causes, culture de l'erreur, culture juste, Safety I-II -III

ERREUR HUMAINE

Comprendre la nature et les mécanismes de l'erreur humaine pour mieux évaluer et prévenir les risques en soins.

Définitions : fiabilité et erreur humaine

Modèle de l'erreur de J. Reason

Concept des systèmes à risque de R. Amalberti

Les facteurs contributifs aux erreurs humaines

Place des facteurs humains dans les événements indésirables associés aux soins (EIGS)

DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Saisir les impacts d'un dommage associé aux soins pour mieux accompagner les patients et les soignants.

Définitions d'un DAS et de la notion de seconde victime

Impacts émotionnels, relationnels et organisationnels

Le processus psychologique d'un patient victime de DAS

Le processus psychologique d'une seconde victime

Stratégies d'accompagnement

C
O
M
P
R
E
N
D
R
E

PILIER 1

COMPRENDRE

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

ERREUR HUMAINE

DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

Identifier les concepts clés des facteurs humains et organisationnels et leur impact sur la sécurité des soins.

Définition des FHO

Définition des compétences non techniques et des CRM (Crisis Ressources Management)

Place des facteurs humains dans les accidents/incidents - Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé)

Place des FHO et CNT dans les soins

Outils de bonnes pratiques associés à chaque CNT

Évaluation des CNT

Culture sécurité : méthodes d'analyse des causes, culture de l'erreur, culture juste, Safety I-II -III

ERREUR HUMAINE

Comprendre la nature et les mécanismes de l'erreur humaine pour mieux évaluer et prévenir les risques en soins.

Définitions : fiabilité et erreur humaine

Modèle de l'erreur de J. Reason

Concept des systèmes à risque de R. Amalberti

Les facteurs contributifs aux erreurs humaines

Place des facteurs humains dans les événements indésirables associés aux soins (EIGS)

DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Saisir les impacts d'un dommage associé aux soins pour mieux accompagner les patients et les soignants.

Définitions d'un DAS et de la notion de seconde victime

Impacts émotionnels, relationnels et organisationnels

Le processus psychologique d'un patient victime de DAS

Le processus psychologique d'une seconde victime

Stratégies d'accompagnement

PILIER 2

D É C I D É R

CONSCIENCE SITUATIONNELLE

PRISE DE DÉCISION

BIAIS COGNITIFS

CONSCIENCE SITUATIONNELLE

Développer la conscience situationnelle individuelle et collective pour réduire les erreurs et améliorer la qualité des soins.

Modèle de conscience situationnelle (CS) de M. Endsley
Approche individuelle et collective
Les facteurs de risques impactant la conscience de la situation
Outils d'aide à la conscience de la situation
Interconnexion avec les compétences techniques et non techniques
La place de l'erreur dans la dynamique de conscience situationnelle

PRISE DE DÉCISION

Comprendre les processus et modèles de prise de décision et intégrer des outils d'aide décisionnelle pour réduire les erreurs et améliorer la qualité des soins.

Exemples concrets d'erreurs de prises de décisions dans différents secteurs
Modèles de prise de décision (systèmes S1/S2 de Kahneman, approche ANC, CDM, RPD, SRK)
Outils d'aide à la prise de décision
Sensibilisation aux biais cognitifs

BIAIS COGNITIFS

Identifier les principaux biais cognitifs affectant la pratique clinique et intégrer des stratégies pour les prévenir.

Genèse des biais cognitifs
Définition et classification des biais cognitifs
Présentation des principaux biais cognitifs impactant l'activité de soins (ex : effet tunnel, biais de cadrage, biais de confirmation, ...)
Concept de nudge et débiaising
La prévention des biais cognitifs : découverte des quelques outils

PILIER 3

COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE

ANNONCES

PROFILS DISC©

COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE

Appliquer les clés d'une communication claire et sécurisée pour optimiser la collaboration entre professionnels.

Communication verbale et non verbale
La boucle de communication
Les clés d'une communication sécurisée
Les transmissions interprofessionnelles
Outils pour optimiser la communication interprofessionnelle
Prévention et gestion de conflits

ANNONCES

Maîtriser les techniques d'annonce et gérer les impacts émotionnels pour accompagner au mieux patients et équipes.

Communication verbale et non verbale
Techniques et structure d'annonces
Annonces de mauvaises nouvelles
Annonces d'un DAS
Impacts émotionnels et outils de gestion des émotions
Les mécanismes de défenses soigné-soignants

PROFILS DISC©

Découvrir et utiliser les profils de personnalité DISC pour adapter sa communication à son interlocuteur.

Découverte de 2 modèles de profils de personnalités DISC© et PCM© (Process Communication Model)
Approche comportementale basée sur le modèle DISC
Canaux de communication privilégiés selon les profils de personnalité
Adaptation aux différents canaux de communication
Prévention et gestion de conflits

C
O
M
M
U
N
I
Q
U
E
R

PILIER 4

G É R E R

EMOTIONS

STRESS

CHARGE COGNITIVE

ÉMOTIONS

Reconnaître et gérer ses émotions ainsi que celles des autres pour adapter sa posture et soutenir la relation de soin.

Définitions

Les émotions primaires et secondaires

Classification des émotions (valence positive et négative ; émotions d'accomplissement ou épistémiques)

Impacts des émotions sur la cognition, dans les soins, la relation soignant- soigné et dans les équipes. Émotions et besoins sous-jacents

Outils de gestion des émotions

STRESS

Identifier, prévenir et gérer le stress pour sécuriser les soins.

Le modèle du stress : stress aigu et chronique, stressor et stressabilité et réactions physiologiques

Outils d'évaluation du stress aigu ou chronique

Impacts du stress sur la cognition, dans les soins, la relation soignant- soigné et dans les équipes

Outils de prévention du stress

Outils de gestion du stress

CHARGE COGNITIVE

Comprendre et réguler la charge cognitive afin d'optimiser la performance et la sécurité dans la pratique clinique.

Théorie de la charge cognitive

Facteurs influençant la charge cognitive (dont stress et expertise)

Les types de charge cognitive : intrinsèque, extrinsèque et essentielle

Liens avec les fonctions cognitives : mémoires, attention

Impacts de la charge cognitive dans les soins, la relation soignant- soigné et dans les équipes

Outils de mesure et de détection

Stratégies de régulation

PILIER 5

COLLABORER

LEADER COHÉSION SYNERGIE D'ÉQUIPE

LEADER

Développer un leadership adapté pour mobiliser et fédérer les équipes.

Leader et non manager
Le leadership
Les types de leadership et leurs objectifs
Compétences clés du leadership

COHÉSION

Renforcer la cohésion d'équipe pour mieux soigner.

Les composantes d'une équipe efficace
Leader et follower
Objectif commun
Climat de sécurité psychologique
Gestion des ressources et de la charge de travail
Prévention et gestion de conflits

SYNERGIE D'ÉQUIPE

Créer une synergie d'équipe au profit du soin et de la sécurité.

Concept de la synergie d'équipe
Outils favorisant la synergie d'équipe
Coopération interprofessionnelle
Coopération interdisciplinaire
Freins et facteurs de réussite