

PRESENTATION

INFHINI est né de 2 évidences :

- la conviction que les facteurs humains sont au cœur de la qualité et de la sécurité des soins
- la certitude que l'apprentissage ne connaît ni limite, ni fin : il est un mouvement continu, un élan essentiel.

Grandir en conscience, en compétence, et en collaboration est un chemin exigeant mais essentiel —pour transformer durablement les pratiques et offrir des soins plus sûrs, plus humains et plus justes.

INFHINI – Le pouvoir des facteurs humains, l'énergie d'un apprentissage infini.



OFFRE DE FORMATION

- **Phase de diagnostic préalable** permettant une adaptation sur mesure de la formation
- **Pédagogie active** intégrant des apports cognitifs associés à des ateliers pratiques et/ou de la ludopédagogie et/ou et des sessions de simulation afin de permettre un apprentissage réflexif
- Animation par 1 formatrice avec **expertise en santé et en facteurs humains.**
- **Supports** (diaporama, fiche mémo et références pour aller plus loin) : envoyés aux apprenants + certificat de réalisation
- **Evaluation de la formation :**
 - évaluation avant et après formation (pour évaluer l'impact de celle-ci)
 - évaluation de satisfaction

VOTRE FORMATRICE



Véronique DELMAS

Médecin urgentiste depuis 2008

Manager (chef de service, responsable de centre de simulation) depuis 2013

Formatrice en simulation en santé et formation de formateurs depuis 2011

Experte en facteurs humains et soft-skills

DIU Sciences cognitives
Certifiée Profil DiSC©

Trésorière de l'association
Facteurs Humains en Santé



FORMATION : DE LA CONSCIENCE DE LA SITUATION A LA PRISE DE DECISION



Objectifs généraux

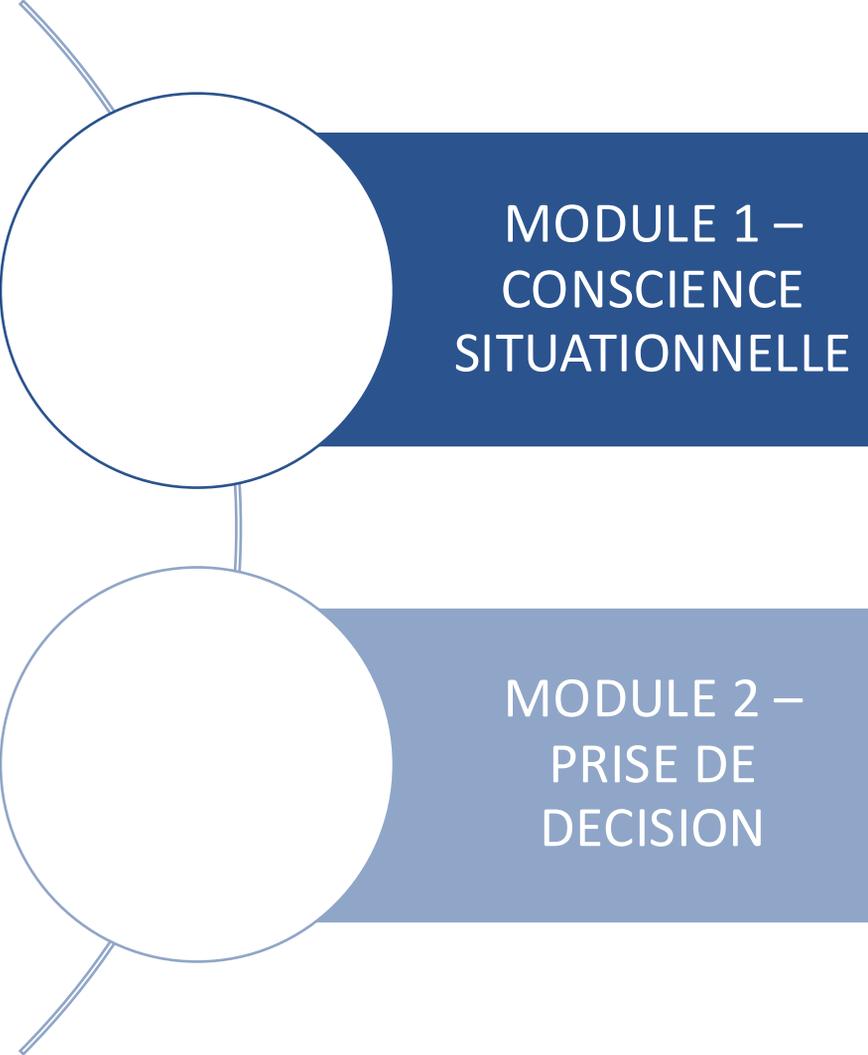
- Connaître les modèles de conscience de situation et de prise de décision
- Comprendre l'intérêt et l'impact de ces 2 compétences non techniques
- Identifier des outils pour optimiser ces 2 softskills



Parcours de formation

DUREE	CIBLE	NB DE PARTICIPANTS PAR SESSION
7h (1 jours)	Tout professionnel	12

Le programme est composé de 2 modules de 3h30. Le format peut être décomposé en deux ½ journées ou en 1 journée, avec ou sans intersessions. La formation peut être réalisée en présentiel ou en distanciel.



MODULE 1 – CONSCIENCE SITUATIONNELLE

- Définitions : FHO, fiabilité et erreur humaine
- Modèle de conscience situationnelle (CS) de M. Endsley
- Approche individuelle et collective
- Les facteurs de risques impactant la conscience de la situation
- Outils d'aide à la conscience de la situation
- Interconnexion avec les compétences techniques et non techniques
- La place de l'erreur dans la dynamique de conscience situationnelle

MODULE 2 – PRISE DE DECISION

- Exemples concrets d'erreurs de prises de décisions dans différents secteurs
- Modèles de prise de décision (systèmes S1/S2 de Kahneman, approche ANC, CDM, RPD, SRK)
- Outils d'aide à la prise de décision
- Sensibilisation aux biais cognitifs

