

## Vous cherchez à ...

- Décrypter les processus cognitifs qui sont à l'origine de nos raisonnements et décisions
- Savoir comment utiliser les nombreuses ressources de notre cerveau
- Mieux comprendre le fonctionnement de chacun pour un mécanisme collectif synergique
- Optimiser les organisations
- Disposer de clés et d'une boîte à outils pour prévenir les écarts de performance, renforcer la fiabilité de vos activités ou systèmes en déployant une véritable culture d'amélioration continue

## DECouvrez LA FORMATION AUX FACTEURS HUMAINS



Se former aux facteurs humains, c'est permettre à chaque professionnel :

- de prendre conscience de l'impact des facteurs humains sur son activité
- développer des outils sécuritaires
- développer des soft skills au service de la qualité et de la sécurité

« Dans la vie rien n'est à craindre, tout est à comprendre » - Marie Curie

# SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS (FHO) dans nos activités professionnelles

## OBJECTIFS GENERAUX

- Prendre conscience des facteurs humains et leurs impacts dans nos activités
- Identifier des outils de performance dans la gestion des facteurs humains

## DUREE DU PROGRAMME

- 2 jours en 4 modules de 3h30 avec intersessions

## PROGRAMME DETAILLE

Chaque module comprend des apports cognitifs et un atelier pratique

### Module 1

#### ERREUR ET FIABILITE HUMAINE

Définitions : FHO, fiabilité et erreur humaine  
Place des facteurs humains dans les accidents/incidents  
Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management)  
Modèle de l'erreur de J. Reason  
Évaluer et prévenir les risques  
Culture de l'erreur et culture juste

### Module 2

#### PROCESSUS COGNITIFS ET EMOTIONNELS

Stress et fatigue : prise de conscience, impacts, et prévention  
Place des émotions dans nos raisonnements et actions  
Prise de décision : les systèmes S1/S2 de Kahneman  
Modèle de conscience de la situation  
Introduction à l'intelligence émotionnelle

### Module 3

#### COMMUNICATION : OUTIL OU COMPETENCE ?

Communication verbale et non verbale  
La boucle de communication  
Les clés d'une communication sécurisée  
Outils pour optimiser la communication interprofessionnelle

### Module 4

#### TRAVAIL D'EQUIPE

Les différentes composantes de l'équipe  
Les types de leadership  
Mobiliser les ressources  
Gestion de la charge de travail  
Concept de la synergie d'équipe  
Outils favorisant le travail d'équipe

Distanciel

Session complète

808€ HT / personne

## MODALITES

- Animation par 2 formatrices aux expertises complémentaires en Facteurs Humains, management et santé
- Pédagogie active intégrant des apports cognitifs et des ateliers pratiques afin de permettre un apprentissage réflexif
- Supports envoyés aux participants + attestation de présence
- Evaluation avant et après formation
- Evaluation de satisfaction

Possibilité de formation de groupe en **intra** et en **présentiel**

=> **Contactez-nous**

# DE LA CONSCIENCE DE LA SITUATION A LA PRISE DE DECISION

## OBJECTIFS GENERAUX

- Connaître les modèles de conscience de situation et de prise de décision
- Comprendre l'intérêt et l'impact de ces 2 compétences non techniques
- Identifier des outils pour optimiser ces 2 softskills

## DUREE DU PROGRAMME

- 1 jour en 2 modules de 3h30 avec intersession

## PROGRAMME DETAILLE

Chaque module comprend des apports cognitifs et un atelier pratique

### Module 1

#### CONSCIENCE DE LA SITUATION

Modèle d'Endsley  
Approche individuelle et collective  
Les facteurs de risques impactant la conscience de la situation  
Outils d'aide à la conscience de la situation  
Interconnexion avec les compétences techniques et non technique  
La place de l'erreur dans la conscience de situation

### Module 2

#### PRISE DE DECISION

Exemples d'erreurs dans des prises de décisions de différents secteurs  
Modèles de prise de décision (systèmes S1/S2 de Kahneman, approche ANC, CDM, RPD, SRK)  
Outils d'aide à la prise de décision  
Biais cognitifs : définition, classification, exemples

**Distanciel**

**Session complète**

**404€ HT / personne**

## MODALITES

- Animation par 2 formatrices aux expertises complémentaires en Facteurs Humains, management et santé
- Pédagogie active intégrant des apports cognitifs et des ateliers pratiques afin de permettre un apprentissage réflexif
- Supports envoyés aux participants + attestation de présence
- Evaluation avant et après formation
- Evaluation de satisfaction

**Possibilité de formation de groupe en intra et en présentiel**

**=> Contactez-nous**



**Nous découvrir**

**[www.l2devlop.fr](http://www.l2devlop.fr)**

**Nous contacter**

**Tél. 06 16 77 33 70**  
**[contact@l2devlop.fr](mailto:contact@l2devlop.fr)**

S.A.S au capital de 5000€ - 844 221 119 R.C.S. CHARTRES

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 24 28 01783 28 auprès du préfet de la région Centre Val de Loire - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.